

**АННОТАЦИЯ**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Межкультурные коммуникации»**  
**по направлению 38.03.02 «Менеджмент»,**  
**профиль «Стратегическое планирование и маркетинг»**

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

«Межкультурные коммуникации» занимают особое место в ряду учебных дисциплин разных направлений, поскольку деятельность человека всегда находится под влиянием внешних условий, изменчивость которых в последнее время стало обычным процессом.

**Цель освоения дисциплины:**

Изучение теоретических основ и методических аспектов развития коммуникативного менеджмента. Выявление культурных, религиозных, этических особенностей персонала организации и выстраивание эффективных межкультурных коммуникаций.

**Задачи освоения дисциплины:**

- получение знаний и развитие навыков по диагностике кросс-культурных особенностей взаимодействия;
- получение знаний об определении ценностных ориентиров работников организаций;
- определение способов оценки удовлетворенности работников, находящихся в межкультурной среде;

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

Дисциплина ФТД.В.02 «Межкультурные коммуникации» является факультативной дисциплиной учебного плана.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием компетенции УК-5; ПК-6 (или ее части) следующие дисциплины –История, Философия.

Дисциплина «Межкультурные коммуникации» является предшествующей для таких дисциплин как: психология управления, деловое общение, деловая этика, поведение потребителей, психология маркетинга, связи с общественностью, организационная культура, преддипломная практика, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

<i>Наименование категории (группы)</i>	<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора (индикаторов) достижения компетенции</i>
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие	ИД-1ук5 Знать закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте

	общества социально- историческом философском контекстах	в и	ИД-2ук5 Уметь понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3ук5 Владеть простейшими методами адекватного восприятия межкультурного восприятия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-3.1ук5 Владеть навыками общения в мире культурного многообразия с использованием этических норм поведения
<b>Задача ПД</b> Координирование действий подчиненных работников для выполнения плановых заданий	<b>ПК-6</b>  Владеет различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе межкультурной среде		<p><b>Знать:</b></p> <p>ИД-1.пк-6 Знать отечественный и зарубежный опыт рациональной организации производственной деятельности организации в условиях современной экономики;</p> <p>ИД-2 пк-6 Знать передовой отечественный и зарубежный опыт организации управления производством, совершенствования организаций, нормирования и оплаты труда;</p> <p><b>Уметь:</b> ИД-3 пк-6 Уметь выбирать способы организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов;</p> <p>ИД-4 пк-6 Уметь определять контекст процесса оценки риска в соответствии с внутренней и внешней средой функционирования организации, а также особые обстоятельства и ограничения</p> <p><b>Владеть:</b> ИД- 5 пк-6 алгоритмом формирования структуры и штатов организации, специализации и перспективами ее развития</p>

#### **4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ**

4.1.Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 2

4.2. по видам учебной работы (в часах) – 72 часа

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа).

#### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии,

деловые игры, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, сдаче экзамена; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

## **6. КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ**

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: тестирование, написание рецензий на статьи в научных журналах по направлению, подготовка докладов и рефератов, устный опрос на семинарском занятии, деловая игра.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет